

Web Sitesi - KitchenAid Onarım Garantisi Bilgileri

1) KAPSAM VE GARANTİ HÜKÜMLERİ

- a) Onarım Garantisi; 1 Ocak 2022 tarihinden sonra yalnızca Geçerli Ülkelerde satın alınan, aşağıda listelenmiş ve tarafımızca zaman zaman güncellenen belirli modeller ("Ürünler") için geçerlidir.
- b) Ürünlerin doğrudan Kitchen Aid'den veya yetkili bir bayiden (geçerli bir satın alma makbuzu ile kanıtlanacak şekilde) ilk satın alınma tarihinden itibaren belirtilen yıllık süre boyunca onarılabileceğini garanti ederiz.
- c) Kusurlu ürünü veya ürün parçasını, *onarım talep edildiğinde geçerli olan servis ücretleri karşılığında* onarmak için bu Garanti kapsamında size bir onarım hizmeti sunarız. Ürün nakliyesi de dahil olmak üzere onarım maliyetlerini karşılamaktan siz sorumlu olursunuz.
- d) Garanti yalnızca işlevsel onarımları kapsar (Ezik, çökme, çizik vb. estetik kusurlar bu garanti kapsamında değildir). Garanti, onarım yapabilmek için gerekli yedek parçalara ve teknik bilgiye sahip olacağımız anlamına gelir.
- e) Bu Garanti, yasal garantilerden veya sunulan üretici garantilerinden ayrıdır ve bu garanti süreleri dışında geçerlidir. Ürün garantimiz için lütfen KA web sitesinin ilgili bölümlerine veya kullanıcı belgelerinize bakın.
- f) Garanti; yanlış veya kötü amaçlı kullanım, kullanım talimatlarına uyulmaması, Ürünün yanlış elektrik voltajında kullanılması, geçerli elektrik yönetmeliklerine aykırı kurulum ve çalıştırma, güç kullanma (ör. darbeler) veya ürünün üzerinde değişiklik veya dönüştürme işlemi yapılması durumunda geçerli değildir.
- g) Bu Garantideki hiçbir unsur; ürünlerin kabul edilebilir kalitede olmaması durumunda ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini isteme hakkınız da dahil olmak üzere, yürürlükteki kanunlar kapsamındaki yasal haklarınızı ve telafi haklarınızı kısıtlamaz, değiştirmez ya da hariç tutmaz veya bunları kısıtlama, değiştirme ya da hariç tutma anlamına gelmez.

Stand Mikserler ve Blenderler İçin Geçerli Ülkeler (Uygun Ürünler Aşağıdadır)

"Geçerli Ülkeler" şunlardır:

- Belçika
- Hollanda
- Almanya
- Avusturya
- Fransa
- İtalya
- Rusya
- Ukrayna
- Danimarka
- İsveç

- Norveç
- Finlandiya
- Monako
- Andorra
- Lüksemburg
- BK
- İrlanda
- İspanya
- Portekiz
- Polonya
- Macaristan
- Hırvatistan
- Slovenya
- Çek Cumhuriyeti
- Slovakya
- Romanya
- Bulgaristan
- Sırbistan
- Bosna
- Yunanistan
- Türkiye
- Kıbrıs
- Malta
- Baltık Devletleri (Estonya, Litvanya, Letonya)
- İzlanda
- İsrail
- İsviçre
- Cezayir
- Fas
- Tunus
- Güney Afrika
- Madagaskar
- Birleşik Arap Emirlikleri
- Ürdün
- Lübnan
- Katar
- Umman
- Bahreyn
- Suudi Arabistan Krallığı
- Kuveyt
- Irak
- Afganistan
- Türkmenistan

Espresso İçin Geçerli Ülkeler (Uygun Ürünler Aşağıdadır)

"Geçerli Ülkeler" şunlardır:

- Avustralya
- Avusturya
- Belçika
- Danimarka
- Finlandiya
- Fransa
- Almanya
- İrlanda
- İtalya
- Lüksemburg
- Hollanda
- Yeni Zelanda
- Norveç
- Polonya
- Portekiz
- İspanya
- İsveç
- İsviçre
- Birleşik Krallık

Uygun Ürünler:

Model Numaraları	Ürün Adları	Onarım Garantisi Süresi (ilk satın alımdan itibaren)
Stand Mikser Modelleri: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 Yıl
Blender Modelleri:		15 yıl

5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		
Espresso Makineleri: 5KES8556/5KES8557/5KES 8558 5KES6551	Tam Otomatik Espresso Makinesi KF6/KF7/KF8 Öğütücülü Yarı Otomatik Espresso Makinesi	10 yıl

2) GARANTİ KAPSAMINDA HAK TALEBİNDE BULUNMA

Müşteri; yerel KitchenAid web sitesi aracılığıyla, yerel müşteri hizmetleri numarasını arayarak veya ilgili yerel kişiye e-posta göndererek Garanti kapsamında bir talepte bulunabilir.

Ülke	Telefon	Web sitesi	E-posta
Afganistan	-	-	-
Cezayir	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Avustralya	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Avusturya	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahreyn	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Baltık Devletleri (Estonya, Litvanya, Letonya)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belçika	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosna	-	-	-
Bulgaristan	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg

Hırvatistan	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Kıbrıs	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Çek Cumhuriyeti	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danimarka	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finlandiya	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Fransa	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Almanya	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Yunanistan	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Macaristan	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
İzlanda	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
İrlanda	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
İsrail	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
İtalya	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Ürdün	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Suudi Arabistan Krallığı	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Kuveyt	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Lübnan	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Lüksemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com

Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monako	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Fas	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Hollanda	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Yeni Zelanda	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norveç	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Umman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Polonya	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portekiz	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Romanya	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusya	-	-	-
Sırbistan	-	-	-
Slovakya	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenya	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Güney Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
İspanya	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
İsveç	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
İsviçre	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH

Tunus	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Türkiye	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Türkmenistan	-	-	-
Birleşik Arap Emirlikleri	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
BK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukrayna	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Ürünle ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız ülkenizi seçip müşteri hizmetleri sayfasına giderek satış sonrası hizmet ekibiyle iletişime geçebilirsiniz.

KitchenAid müşteri hizmetleri merkezleri, Garanti süresinin sona ermesinden sonra veya Garantinin geçerli olmadığı ürünler için soru sorma ve bilgi alma amacıyla son müşteri tarafından kullanılabilir.

Web sitelerimizden daha fazla bilgiye erişebilirsiniz:
international.kitchenaid.com