

## ALTERNATİF ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

524/2013 Sayılı Yönetmelikteki (AB) 14.1 Maddesi uyarınca, bir anlaşmazlığın Avrupa Komisyonu'nun Online Dispute Resolution (Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü, ODR) platformu aracılığıyla çözüme ulaştırılmasını talep edebilirsiniz.

ODR platformu, AB'de bulunan tüketiciler ve profesyonellerin çevrimiçi satın alımlarla ilgili anlaşmazlıkları çözüme ulaştırılmasını sağlayan merkezi bir iletişim noktasıdır ve şu adreste yer alır:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

KitchenAid ile şu adres üzerinden iletişim kurabilirsiniz:

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)